

お客様アンケート

このたびは、ご依頼いただきありがとうございました。更なるサービス向上のため、お客様の声を業務に反映させていきたいと思っております。つきましてはアンケートにご協力くだされば幸いです。

(1) お客様のご年齢・性別・お住まい・ご依頼内容

ご年齢 ・ 20代 ・ 30代 ・ 40代 ・ 50代 ・ 60代 ・ 70代以上  
性別 ・ 男性 ・ 女性  
お住まい 千葉 区・市・町  
ご依頼内容 不動産相続手続 ・ 遺産分割 ・ 遺言書 ・ 遺産承継全般 ・ 渉外手続 ・ 相続放棄

(2) 当事務所をお知りになったきっかけをお教えてください。

① ホームページ    ② フリーペーパー    ③ 口コミ    ④ 知人の紹介  
⑤ 相談会等    ⑥ その他

(3) 当事務所の電話対応、ご来所時の対応は丁寧で安心いただけるものでしたか？

大変丁寧    やや丁寧    普通    やや不満    不満

(4) 当事務所の料金について見積を提示するなど事前に丁寧な説明をしておりましたか？

大変丁寧    やや丁寧    普通    やや不満    不満

(5) サービスを受けてみて印象に残った点などがあれば、ご記入ください。

大変お世話になっており、理解が深い所や疑問点を非常にわかりやすく優しく説明していただきとても助かりました。ありがとうございます。

(6) 本アンケートを藤沢・鎌倉相続遺言相談プラザ（運営：トラスティ藤沢司法事務所）のHPの【お客様の声】に掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

掲載してかまわない。  
※個人情報掲載いたしませんのでご安心ください。  
掲載しないでほしい。                      (いずれかを✓してください。)

ご協力いただき、誠にありがとうございました。